

Conditions générales de vente

Introduction

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** regroupent les prestations suivantes :

- **Services au devis**
- **Contrat de consultance**
- **Contrat d'accompagnement : Service conseils 1€/min**
- **Offre plateforme web**

2. Contrat spécifique pour l'accompagnement service conseils et offre plateforme web

L'accompagnement personnalisé, selon les besoins du client, fera l'objet un **contrat distinct** :

- Il s'agit d'une **prestation sur mesure**, souvent plus longue, avec des engagements réciproques plus poussés.
- Ce contrat pourra détailler les objectifs, les modalités d'intervention, les livrables éventuels, la durée, les tarifs, les engagements de confidentialité, etc.

Nom du service	Prestations sur devis	Contrat de consultance	Service conseils	Plateforme web mutualisée
Description du service	Toute prestation concernant un projet précis et ponctuel facturé en une fois ou bien mensuellement si sur plusieurs mois	Contrat à durée déterminée ou indéterminée fixant un volume d'heure défini par mois pour la réalisation de prestations variées	Contrat à durée indéterminée concernant un service conseil à distance facturé à 1€/min TVAC. Les minutes sont facturées mensuellement.	Abonnement mensuel, semestriel ou annuel concernant la création d'une page internet de présentation d'un projet ou d'une activité professionnelle Pour une durée indéterminée ? Service à distance
Modalités de commande	1. Contact préalable par email, visio, téléphone pour déterminer les besoins (30min ou 1h) 2. Proposition d'un ou plusieurs devis en fonction des demandes avec CGV (Sauf mention contraire, les prix et les délais sont valables un mois à compter de la date d'émission de l'offre.) 3. Ajustements éventuels du devis. 4. Validation par client.e 5. Signature du devis	1. Contact préalable par email, visio, téléphone pour déterminer les besoins (30min ou 1h) 2. Proposition d'un ou plusieurs devis en fonction des demandes avec CGV (Sauf mention contraire, les prix et les délais sont valables un mois à compter de la date d'émission de l'offre.) 3. Ajustements éventuels du devis/contrat. 4. Validation par client.e 5. Signature du devis/contrat	1. Contact préalable par email, visio, téléphone pour déterminer les besoins (30min ou 1h) 2. Signature du contrat d'accompagnement par les deux parties 3. Début de l'accompagnement déterminé dans le contrat	1. Contact préalable par email, visio, téléphone pour déterminer les besoins (30min ou 1h) 2. Client.e complète un formulaire de commande avec la formule choisie et prend connaissance des conditions d'utilisation et conditions générales de vente 3. Commande par email par écrit avec signature du formulaire complet et des conditions d'utilisation + CGV
Acompte	30% de la valeur totale TVAC du projet	/	/	/
Tarifs	1. Tarif sociétés : 90€ HTVA	En fonction du statut juridique	1€/min TVAC	1. Mensuel : 15€ TVAC

pratiqués	2. Tarif Personne physique : 70€ HTVA 3. Tarif ASBL (max 10h/mois) : 45€ HTVA			2. Semestriel : 70€ TVAC 3. Annuel : 120€ TVAC
Modalités de paiement	1. Envoi de la facture d'acompte 2. Paiement par virement avec une communication précise dans les 10 jours suivant l'envoi de la facture 3. Envoi de la preuve de paiement à la prestataire En cours de projet : 4. Facturation mensuelle 5. Sauf mention contraire, toute facture émise doit être payée dans les 15 jours suivant la date de son émission. 6. Envoi de la preuve de paiement par email à la prestataire 7. Paiement TVAC En cas de non paiement ou de paiement tardif d'une facture, la prestataire se réserve le droit de suspendre ses prestations sans préavis. Le défaut de paiement à l'échéance entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues. Toute facture non payée 15 jours après la date d'échéance indiquée sur la facture, portera de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de 1% par mois entamé	1. Facturation mensuelle 2. Sauf mention contraire, toute facture émise doit être payée dans les 15 jours suivant la date de son émission. 3. Envoi de la preuve de paiement par email à la prestataire 4. Paiement TVAC En cas de non paiement ou de paiement tardif d'une facture, la prestataire se réserve le droit de suspendre ses prestations sans préavis. Le défaut de paiement à l'échéance entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues. Toute facture non payée 15 jours après la date d'échéance indiquée sur la facture, portera de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de 1% par mois entamé sur le montant de la facture à partir de la date d'échéance de la facture. Les frais de recouvrement des sommes	1. Période de facturation du 1er jour du mois au dernier jour du mois 2. Paiement mensuel 3. Facture TVAC envoyée entre le 1er jour et le 10eme jour du mois suivant. 4. Paiement par virement avec une communication précise dans les 10 jours suivant l'envoi de la facture 5. Preuve de paiement envoyée à la prestataire En cas de non paiement ou de paiement tardif d'une facture, la prestataire se réserve le droit de suspendre ses prestations sans préavis. Le défaut de	4. Paiement de l'intégralité de la formule choisie (mensuel, semestriel ou annuel) TVAC. 5. Facture émise par la prestataire selon la périodicité choisie par client.e 6. Envoi de la preuve de paiement par email à la prestataire 7. Paiement TVAC En cas de non paiement ou de paiement tardif d'une facture, la prestataire se réserve le droit de suspendre ses prestations sans préavis. Le défaut de paiement à l'échéance entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues. Toute facture non payée 15 jours après la date d'échéance indiquée sur la facture, portera de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de 1% par mois entamé sur le montant de la facture à partir de la date d'échéance de la facture. Les frais de recouvrement des sommes

	sur le montant de la facture à partir de la date d'échéance de la facture. Les frais de recouvrement des sommes dues sont également à la charge du ou de la cliente.	dues sont également à la charge du ou de la cliente.	paiement à l'échéance entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues. Toute facture non payée 15 jours après la date d'échéance indiquée sur la facture, portera de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de 1% par mois entamé sur le montant de la facture à partir de la date d'échéance de la facture. Les frais de recouvrement des sommes dues sont également à la charge du ou de la cliente.	dues sont également à la charge du ou de la cliente.
Taux de TVA	21%			
Modalités d'annulation avant début des prestations	- Annulation par client.e avant le début de la prestation : 10 jours : remboursement intégral de l'acompte. < 10 jours : acompte conservé par la prestataire < 3 jours : 50% du	< 10 jours avant le début du contrat : 30% du premier mois est dû < 3 jours du début du contrat : le premier mois est dû Annulation par la prestataire :	Si particulier : Délai de rétractation de 14 jours calendrier à la date de la signature du contrat. - Si le client est informé que des prestations seront effectuées pendant	Si particulier : Délai de rétractation de 14 jours calendrier à dater du paiement. - Si le client est informé que des prestations seront effectuées pendant ce délai et a explicitement demandé que le service commence avant la

	montant total est dû. Annulation par la prestataire : remboursement intégral de l'acompte ou report du projet d'un commun accord	report du début de contrat d'un commun accord ou annulation du contrat sans frais.	ce délai et a explicitement demandé que le service commence avant la fin des 14 jours, alors : - Le client conserve son droit de rétractation, mais le prestataire peut facturer la partie du service déjà exécutée, proportionnellement à ce qui a été fourni jusqu'à la date de rétractation. - Si le client n'a pas donné son accord pour commencer le service pendant le délai et que le prestataire a commencé à fournir le service sans cet accord explicite, le client peut exercer son droit de rétractation et ne rien payer pour ce qui a été fait.	fin des 14 jours, alors : - Le client conserve son droit de rétractation, mais le prestataire peut facturer la partie du service déjà exécutée, proportionnellement à ce qui a été fourni jusqu'à la date de rétractation. - Si le client n'a pas donné son accord pour commencer le service pendant le délai et que le prestataire a commencé à fournir le service sans cet accord explicite, le client peut exercer son droit de rétractation et ne rien payer pour ce qui a été fait.
Modalités de prestation	La prestation peut avoir lieu à distance et/ou dans les locaux du client (les heures de prestations commencent au départ du domicile de la prestataire jusqu'au retour au domicile).	La prestation peut avoir lieu à distance et/ou dans les locaux du client (les heures de prestations commencent au départ du domicile de la prestataire jusqu'au retour au	Prestation à distance	Prestation à distance

		domicile).		
Modalités de livraison	1. Prévisualisation du travail réalisé en cours de projet et validation finale 2. Livraison des productions finales et cession des droits d'auteurs à la réception du paiement du solde du devis global (ou sur preuve de paiement)	/	Réponse dans les 3 jours ouvrables par écrit via le canal adéquat	1. Activation du service dans les 3 jours suivant la réception du paiement ou de la preuve de paiement 2. Guide d'utilisation fourni lors de la souscription
Délais de livraison	Les délais sont indiqués à titre indicatif. Un retard ne peut justifier une annulation ou une demande de dommages-intérêts			
Modalités de fin de contrat et résiliation en cours de prestation	Le projet prend fin à la réception du solde restant dû. En cas de résiliation par le ou la cliente en cours de prestation, le solde reste dû (sauf cas de force majeure). En cas d'interruption du projet pour une raison médicale, le projet peut être décalé suite à un commun accord. En cas de résiliation par la prestataire, le travail déjà effectué sera facturé au/à la cliente. Le solde restant de sera pas dû.	Le contrat prend fin à la date indiquée dans le cas d'un contrat à durée déterminée Dans le cas d'un contrat à durée indéterminée, le contrat prend fin moyennant un préavis de 2 mois envoyé par recommandé avec accusé de réception à la prestataire.	Le contrat prend fin moyennant un préavis de 14 jours ouvrables envoyé par par e-mail avec accusé de réception à la prestataire.	1. En cas de résiliation : Préavis de 1 mois avant la date de fin de l'abonnement envoyé par email avec accusé de réception à la prestataire 2. Renouvellement tacite de l'abonnement à la date anniversaire du contrat pour la même durée 3. Rappels à 60 jours, à 30 jours et à 10 jours de l'échéance des services 4. En cas de non-paiement après les 10 jours suivant l'émission de la facture : la prestataire suspend le service.

Frais non-inclus	1. Les frais d'impressions, hébergements, nom de domaines, ... 2. Les frais de déplacements 3. Sous-traitance éventuelle 4. Services externes choisis par client.e (fournisseurs d'hébergement, nom de domaine,...) 5. Prestations supplémentaires sortant du devis initial 6. Heures supplémentaires en cas de dépassement des heures prévues initialement	1. Les frais d'impressions, hébergements, nom de domaines, ... 2. Les frais de déplacements 3. Sous-traitance éventuelle 4. Services externes choisis par client.e (fournisseurs d'hébergement, nom de domaine,...) 5. Prestations supplémentaires sortant du devis initial 6. Heures supplémentaires en cas de dépassement des heures prévues initialement		1. Les frais de nom de domaines 2. Un accompagnement à l'utilisation de la plateforme (hors guide fourni lors de la souscription) 3. Une formation complémentaire WordPress et DIVI 4. Services supplémentaires externes choisis par client.e
Frais de déplacements	En supplément et forfaitaire	En supplément et forfaitaire	/	/
Droit d'utilisation des créations et droits d'auteur	Cession des droits d'auteur et d'utilisation des créations à la fin des prestations et au paiement du solde du devis Les créations restent la propriété de la prestataire jusqu'au paiement intégral. Une fois le paiement effectué, les droits d'usage sont transférés au client, sauf mention contraire.	Cession des droits d'auteur et d'utilisation des créations	La prestataire garde son droit d'auteur et les ressources créées dans le cadre des prestations ne pourront être diffusées ni copiées	Toute documentation fournie lors de la souscription reste soumise aux droits d'auteur et ne pourra être diffusée ni copiée.

Responsabilités respectives	Le ou la cliente s'engage à rester disponible tout au long du projet. En cas de non-disponibilité, la prestataire décline toute responsabilité en cas de retard de la livraison du projet. Dans le cas d'une réalisation de site internet avec contenu fourni par client.e, la prestataire se réserve le droit de terminer le site avec du contenu fictif si le ou la cliente tarde à fournir l'intégralité du contenu dans les 90 jours à compter de la demande explicite de la prestataire. Le travail sera alors considéré comme terminé et le solde final sera dû. Le ou la cliente reconnaît et assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, figurant dans la réalisation livrée. Le ou la cliente reconnaît avoir pris connaissance des mises en garde effectuées par la prestataire, concernant les lois du copyright, la propriété intellectuelle et l'obligation de voir apparaître ses mentions légales et les peines pouvant être encourues au titre de leur violation. Dans le cadre de la création d'un site internet, la prestataire ne peut garantir les résultats du référencement sur les moteurs de recherche. Elle n'est tenue qu'à			Le ou la client.e est seul.e responsable du contenu qu'il ou elle téléverse sur la plateforme mutualisée. Tout contenu publié est considéré comme public et accessible à l'ensemble des utilisateurs et utilisatrices. Il est strictement interdit de téléverser : - du contenu illicite, diffamatoire, haineux, discriminatoire ou contraire à l'ordre public ; - du contenu contenant des données à caractère personnel, sensibles ou confidentielles ; - tout élément portant atteinte aux droits de tiers, notamment les droits d'auteur, droits à l'image ou droits de propriété intellectuelle. Tout contenu ne respectant pas ces conditions ou contrevenant aux principes éthiques, légaux ou contractuels de la plateforme pourra être supprimé sans préavis. La prestataire informera le ou la client.e par écrit de l'infraction constatée. En cas de récidive (deuxième infraction), la prestataire se réserve le droit de : - supprimer le contenu concerné,
------------------------------------	--	--	--	---

	une obligation de moyens. Dans le cadre d'une commande de nom de domaine pour client.e, la prestataire décline toute responsabilité concernant ce service externe. Les conditions générales de vente du fournisseur prévalent et sortent du cadre des conditions générales de vente de la prestataire. La prestataire ne peut être tenue responsable des tarifs, modalités, CGV, vitesse et disponibilité des services tiers acceptés par client.e.			- suspendre temporairement ou définitivement l'accès à la page du ou de la client.e, sans qu'aucun remboursement de l'abonnement ne puisse être exigé. Le ou la client.e est également responsable de la confidentialité de ses identifiants d'accès à la plateforme. Un mot de passe fort est imposé à la création du compte, et son renouvellement annuel est obligatoire afin de garantir la sécurité des accès.
Modifications du travail en cours	Deux cycles de modifications ou révisions profondes sont autorisées. Le travail est validé au fur et à mesure par client.e et en cas de changements profonds sur le projet, des heures supplémentaires seront facturées. Toute modification apportée par la prestataire après réalisation et livraison du travail fera l'objet d'une facturation supplémentaire à l'heure ou forfaitaire.	/	/	/
Confidentialité	Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées pendant et après la prestation, pour une durée de 3 ans. La prestataire se réserve le droit d'utiliser le travail réalisé à des fins de prospection et de publicité pour le développement de son activité professionnelle. Le ou la cliente peut mentionner son désaccord par écrit et les contextes refusés. Les réalisations peuvent faire l'objet de démonstrations auprès d'autres clients. Les informations clients seront toujours protégées et jamais divulguées.			
Litiges	Le droit belge s'applique. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. Tribunal compétent : Liège.			